

# TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE

## CIRCUS.RO

### **Observații generale**

Accesul și utilizarea serviciilor pe acest site fac obiectul Termenilor și Condițiilor Generale de Utilizare de mai jos, care se pot imprima făcând clic pe butonul „print” de pe navigatorul dumneavoastră sau selectând „Imprimare” din meniul fișierului, și care se pot descărca pe hard disk făcând clic pe butonul corespunzător. Acești Termeni și Condiții Generale de Utilizare conțin informații legale cu privire la vizualizarea și utilizarea serviciilor oferite pe site-urile internet CIRCUS.ro (<https://www.circus.ro>), denumite în continuare „Site-urile” sau individual „Site-ul”.

Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile Generale de Utilizare înainte de a vizita Site-ul nostru sau de a-l utiliza în orice alt mod. Prin accesarea acestui Site, a paginilor pe care le conține sau a serviciilor oferite, confirmați în mod explicit că ați luat la cunoștință acești Termeni și Condiții Generale de Utilizare și vă obligați să-i respectați fără rezerve.

Site-ul CIRCUS.RO oferă jocuri de cazinou și pariuri în cota fixă. Folosirea serviciilor de jocuri de noroc impune crearea unui cont personal și acceptarea explicită și irevocabilă a acestor Termeni și Condiții Generale de Utilizare prin bifarea căsuței corespunzătoare pe Site. Regulamentele Jocurilor de Noroc și Regulamentele privind acordarea Bonusului fac parte integrantă din acești Termeni și Condiții Generale de Utilizare.

În cazul în care nu sunteți de acord cu conținutul acestor Termeni și Condiții Generale de Utilizare, vă rugăm să nu vizitați sau utilizați Site-ul.

## CUPRINS:

Articolul 1 – Identificare

Articolul 2 – Definiții

Articolul 3 – Modificare

Articolul 4 – Protejarea datelor cu caracter personal și modulele cookie

Articolul 5 – Crearea unui cont de Jucător

Articolul 6 – Verificarea unui cont de

Jucător Articolul 7 – Cont și parolă

Articolul 8 – Obligații legate de utilizarea Site-ului

Articolul 9 – Garanții pentru jucători

Articolul 10 – Modul de utilizare a jocurilor

10.1. General

10.2. Jocuri

10.3 Pariuri

Articolul 11 – Bonus

Articolul 12 – Depunerea și retragerea banilor

Articolul 13 – Garanție și Limitarea răspunderii

Articolul 14 – Proprietatea intelectuală

Articolul 15 – Durata

Articolul 16 – Suspendarea sau închiderea contului de către CIRCUS.RO

Articolul 17 – Închiderea contului de către Jucător

Articolul 18 – Consecințele rezilierii contului Jucătorului

Articolul 19 – Joc responsabil

Articolul 20 – Verificare

Articolul 21 – Reclamații

Articolul 22 – Transferabilitatea contractului

Articolul 23 – Securitate

Articolul 24 – Disponibilitatea Serviciilor

Articolul 25 – Hyperlink-uri

Articolul 26 – Nerenunțare

Articolul 27 – Nulitate

Articolul 28 – Limbi

Articolul 29 – Arhivare și dovezi

Articolul 30 – Informații suplimentare

Articolul 31 – Legea aplicabilă – Litigii

\*\*\*\*\*

## Articolul 1 – Identificare

G-World Limited deține și este responsabilă pentru Site-urile [www.CIRCUS.ro](http://www.CIRCUS.ro), dedicate jocurilor de noroc, și va fi denumită în continuare „G-World Gaming”.

G-World Limited este o companie malteză înregistrată sub numărul C-77798, cu sediul social la adresa SCM01, Unit 507, Smart City, SCM1001, Ricasoli, Malta.

### License – L1162106W000656

## Articolul 2 – Definiții

- **Contul Jucătorului:** Contul Jucătorului este un cont personal creat de o persoană privată („Jucătorul”) și care-i permite să acceseze Software-ul în condițiile definite în acest contract și să participe la jocurile de cazinou online; contul poate fi temporar sau permanent.

-**Contract:** contractul înseamnă toate clauzele descrise în acești Termeni și Condiții de Utilizare, regulamentele și instrucțiunile pentru Software, jocurile de cazinou, regulamentele privind acordarea Bonusului, și politica de confidențialitate CIRCUS.RO disponibilă pe Site.

- **Utilizator/Jucător:** înseamnă orice persoană de cel puțin 18 ani care s-a înregistrat pe Site și care deține un cont de Jucător, sau orice persoană care accesează Site-urile și software-ul fără să se înregistreze.

- **Software:** înseamnă toate programele, fișierele, datele sau orice alt conținut al [www.CIRCUS.ro](http://www.CIRCUS.ro) („Site-urile”) sau asociat cu Site-urile ce permit Jucătorului să participe la jocurile de noroc online.

- **Numele și parola Jucătorului:** numele jucătorului și parola pe care Jucătorul și-a ales-o în timpul înregistrării pentru Site-urile online

- **Noi/Pe noi:**G-World Ltd.

-**Cerințe de pariere:** condițiile de rulaj care trebuie îndeplinite pentru ca bonusul să poată fi retras de către Jucător.

-**Site-uri:** reprezintă site-urile web G-World Ltd. disponibile sub URL-ul [www.CIRCUS.ro](http://www.CIRCUS.ro).

- **Dumneavoastră:** Jucătorul

-**Părțile:** reprezintă Jucătorul și CIRCUS.RO împreună.

## Articolul 3 – Modificare

CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a modifica și actualiza acești Termeni și Condiții Generale de Utilizare, accesul la și conținutul Site-urilor sale, precum și regulamentele privind jocurile și bonusurile în orice moment, fără notificare prealabilă. În cazul în care Termenii și Condițiile Generale ale Utilizatorului se modifică, jucătorii vor fi informați la următoarea conectare pe Site-urile CIRCUS.RO, printr-un mesaj corespunzător.

Orice conectare pe Site a Jucătorului după ce a fost notificat cu privire la modificările legate de funcționalitățile Site-ului sau cu privire la modificările Termenilor și Condițiilor Generale de Utilizare se va considera drept o acceptare a modificărilor făcute.

#### **Articolul 4 – Protejarea datelor cu caracter personal și modulele cookie**

Protejăm cu foarte mare atenție informațiile personale pe care ni le furnizați. Regulamentele noastre privind protejarea datelor pot fi accesate [AICI](#) iar politica noastră privind modulele cookie [AICI](#).

#### **Articolul 5 – Crearea unui cont de Jucător**

Participarea la jocurile disponibile pe acest Site impune crearea unui cont personal de Jucător pe Site-ul nostru prin intermediul formularului de înregistrare pus la dispoziție. Nu se poate juca pe Site-ul nostru fără a deține un cont personal de Jucător.

Doar persoanele fizice cu capacitate juridică și cu o vârstă minimă de 18 ani sunt autorizate să creeze un cont de jucător pe Site-ul CIRCUS.RO. În plus, jucătorul trebuie să nu aibă o interdicție de joc emisă de Autoritatea pentru Jocuri de Noroc și/sau în temeiul legislației în vigoare din țara sa de reședință.

Fiecare persoană fizică are dreptul de a deține maximum 1 cont de jucător pe unul dintre site-urile CIRCUS.RO. Contul de jucător nu poate fi transferat către sau utilizat de o terță parte.

Pentru a crea un cont, faceți clic pe butonul „Creează contul” și respectați instrucțiunile afișate pe ecran. Pentru a crea un cont, Jucătorul trebuie să-și dovedească identitatea și să furnizeze următoarele informații personale:

- numele de familie
  - prenumele
  - locul de rezidență
  - naționalitatea
  - statutul
  - data de naștere
  - țara de rezidență
  - numărul de telefon fix sau mobil
  - adresa poștală
  - adresa de e-mail
- 
- codul numeric personal

- orice alte informații solicitate în timpul procesului de înregistrare online.

Toate câmpurile sunt obligatorii și verificate.

În plus, Jucătorul trebuie să specifice detaliile sale de conectare indicând:

- Un nume de utilizator/ID dorit (cu condiția să nu fie deja folosit de către un alt Jucător).
- O parolă la alegere.

CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a interzice utilizarea numelor de utilizator pe care le consideră neadecvate. Doar numele de utilizator poate fi văzut de ceilalți Jucători; numele de utilizator și parola rămân strict confidențiale.

În momentul în care jucătorul creează un cont nou, el/ea va primi un status temporar pe CIRCUS.RO

Acest status va rămâne temporar până în momentul în care jucătorul el/ea își verifică contul (art.6 al acestor Termeni și Condiții)

În timpul statusului temporar jucătorul nu poate face un depozit mai mare de 850 lei folosind toate metodele de depunere disponibile. Dacă jucătorul face un depozit în timpul statusului de cont temporar, începe număratoarea inversă a celor 30 de zile puse la dispoziție pentru verificarea contului.

Dacă jucătorul ratează să-și verifice contul lui/ ei în termenul de 30 de zile de la data primei depuneri, contul lui/ei va fi închis. În conformitate cu dispozițiile prevăzute de lege, G-World Ltd va transfera banii din contul închis temporar la bugetul de stat la data de 10 a lunii următoare.

În timpul statutului temporar jucătorul nu poate retrage banii, cu excepția cazului în care el / ea își verifică contul .

Odata ce jucătorul și-a verificat contul nu va mai fi cu statut temporar.

După aceea limită de depozit de 850 lei va fi îndepărtată iar jucătorul va fi capabil să facă retrageri.

Jucătorul își poate modifica informațiile personale și detaliile de conectare în orice moment, cu excepția numelui său, datei de naștere, ID-ului, adresei e-mail și codului numeric personal, făcând clic pe numele de utilizator pe pagina de start a Site-ului.

În cazul în care locuiți în altă țară decât România, aveți responsabilitatea de a verifica dacă legislația din țara dumneavoastră vă permite să vă înregistrați și să jucați pe Site-ul nostru.

După ce ați introdus informațiile, vi se va solicita să acceptați Termenii și Condițiile Generale de Utilizare și Politica de Confidențialitate a companiei noastre prin bifarea căsuței din dreptul textului „*Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile site-ului și confirm faptul că am împlinit vârsta de legală de 18 ani*”. Nu veți putea să continuați procesul de înregistrare în cazul în care nu bifați această căsuță.

Jucătorul poate ulterior să-și acceseze spațiul „cont utilizator” și aplicațiile pentru jocuri de noroc online și, de asemenea, să depună bani.

În timpul înregistrării, Jucătorului i se va trimite un e-mail conținând un hyperlink care trebuie

accesat pentru a valida adresa de e-mail și pentru a activa funcția de retragere a banilor de pe site. În continuare, o pagină de pe site-ul internet [www.CIRCUS.ro](http://www.CIRCUS.ro) va informa jucătorul dacă a fost verificat contul său.

CIRCUS.RO va confirma primirea documentelor pe care le-ați transmis și va efectua toate verificările necesare pentru a se asigura de faptul că datele furnizate în cadrul formularului online de înregistrare coincid cu datele înscrise în documentele trimise.

În cazul în care se descoperă că nu sunt îndeplinite sau încetează a fi îndeplinite condițiile de înregistrare menționate mai sus, sau în cazul în care informațiile furnizate nu sunt sau nu mai sunt corecte/adevărate/complete/actualizate, CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a refuza crearea contului Jucătorului sau de a închide contul acestuia.

CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a refuza înscrierea și/sau efectuarea de depuneri pe baza geolocalizării jucătorului, în cazul în care se adevărește faptul că acesta accesează site-ul dintr-o țară interzisă de către companie.

#### **Articolul 6 – Verificarea unui cont de Jucător**

În conformitate cu decizia guvernului român 111 din 2016 Articolul 133 alineatul 5, Jucătorul trebuie să verifice contul lui / ei în decurs de 1 an de la creare, a contului sau în termen de 30 de zile de la prima depunere. Dacă jucătorul nu reușește să verifice cont în perioada de mai sus (e), contul lui / ei de pe site-ul de jocuri de noroc on-line [www.CIRCUS.ro](http://www.CIRCUS.ro) va fi suspendat.

Pentru a evita suspendarea contului lui / ei, Jucătorul ar trebui să-și verifice contul și să furnizeze următoarele documente:

- imagine a cartii de identitate
- Imaginea unei dovezi de ședere sau a unui alt document oficial care indică numele, prenumele și adresa (ex .: o factură recentă, o scrisoare recentă a băncii )

În caz contrar, în conformitate cu dispozițiile prevăzute de lege, vom fi nevoiți să închidem contul lui / ei și să transferem banii din contul jucătorului la bugetul de stat.

Documentele sunt necesare verificării contului și pot fi trimise prin următoarele modalități:

- Pot fi încărcate direct pe site-ul nostru (<https://www.CIRCUS.ro/ro/incarcati>)
- Prin email la departamentul de relații cu clienții ([support@CIRCUS.ro](mailto:support@CIRCUS.ro))

#### **Articolul 7 – Cont și parolă**

Sunteți în permanență responsabil/ă personal pentru întreaga activitate desfășurată în contul dumneavoastră de utilizator. Trebuie să păstrați secrete informațiile contului dumneavoastră, în special parola, și toate operațiunile efectuate în contul dumneavoastră. Vă obligați să anunțați CIRCUS.RO imediat, la următoarea adresă de e-mail: [support@CIRCUS.ro](mailto:support@CIRCUS.ro), în cazul unei utilizări neautorizate a contului sau parolei dumneavoastră sau a oricărei încălcări a siguranței.

Puteți fi considerat/ă răspunzător/răspunzătoare pentru orice daună suferită de CIRCUS.RO

sau orice altă utilizare a Site-ului cauzată de folosirea ID-ului, parolei sau contului dumneavoastră de o altă persoană.

În cazul în care v-ați uitat parola, faceți clic pe link-ul „V-AȚI UITAT PAROLA?” de pe pagina de start a Site-ului și introduceți adresa de e-mail asociată contului dumneavoastră de Jucător. CIRCUS.RO vă va trimite un e-mail cu link-ul ce vă va permite să creați o parolă nouă.

CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a vă solicita schimbarea ID-ului și parolei în cazul în care consideră că acestea nu mai pot asigura un nivel adecvat de securitate.

CIRCUS.RO nu-și asumă nicio responsabilitate pentru pierderi sau daune suferite de jucător în urma utilizării neautorizate a detaliilor sale de conectare de către terțe părți, chiar și fără acordul jucătorului.

## **Articolul 8 – Obligații legate de utilizarea Site-ului**

Prin utilizarea acestui Site, Jucătorul se obligă:

- să folosească Site-ul sau Serviciile sale numai în scopurile autorizate de (a) Termenii și Condițiile Generale de Utilizare, inclusiv de regulamentele privind jocurile de noroc, și de către (b) orice legi, regulamente, practici sau directive general acceptate pe teritoriul de rezidență a Jucătorului;
- să nu perturbe sau afecteze securitatea sau să nu participe la orice altă formă de utilizare abuzivă a Site-ului, serviciilor, resurselor sistemului, conturilor, serverelor sau rețelelor conectate la sau accesibile prin Site sau site-urilor de internet conexe;
- să nu creeze sau utilizeze o identitate falsă pe acest site; să nu disemineze informații false sau notificări ilegale; să nu încerce obținerea de accese neautorizate pe Site;
- să nu folosească Site-ul în scopuri ilegale sau care pot afecta reputația CIRCUS.RO (sau a unor terțe părți);
- să nu modifice sau să nu încerce modificarea, prin intermediul oricăror procese sau instrumente, a software-ului, mecanismelor de joc oferite, în special în scopul de a modifica rezultatele;
- să nu utilizeze sau încerce utilizarea calculelor stocastice (metoda Martingale) sau a oricărui alt software cu inteligență artificială în ceea ce privește folosirea jocurilor;
- să nu prejudicieze drepturile de proprietate intelectuală ale CIRCUS.RO sau ale terțelor părți;
- să nu reproducă integral sau parțial conținutul Site-ului pe niciun fel de suport fără autorizația CIRCUS.RO;
- să nu folosească informații personale care se pot accesa prin intermediul Site-ului nostru pentru a distribui mesaje nesolicitate către căsuțele de e-mail ale altor utilizatori de
- internet („trimiterea de spamuri”), în niciun scop comercial sau necomercial sau în orice alt fel neautorizat;
- să nu încarce, trimită, transmită prin e-mail sau prin orice altă metodă un conținut care

ar putea fi ilegal, dăunător, amenințator, abuziv, de hărțuire, defăimător, vulgar, obscen, pornografic, amenințator pentru confidențialitatea altor persoane, plin de ură, rasist sau care poate fi în orice alt fel inacceptabil;

- să respecte obligațiile fiscale;
- să nu autorizeze o terță parte să-i folosească contul sau să nu utilizeze metode de plată sau contul de utilizator al unei terțe părți sau altui Jucător, chiar și cu acordul acestuia din urmă;
- să răspundă oricăror solicitări adresate de CIRCUS.RO cu privire la contul propriu și să transmită către CIRCUS.RO orice document sau dovadă pe care acesta o consideră utilă privind vârsta, detaliile bancare, depunerile etc.

În plus, confirmați faptul că sunteți singura persoană responsabilă pentru acțiunile și comunicările efectuate sau transmise prin intermediul Site-ului și în special din contul propriu.

### **Articolul 9 – Garanții pentru jucători**

Jucătorul declară și garantează că:

- a) a citit și a înțeles acești Termeni și Condiții Generale de Utilizare, acceptă regulile privitoare la jocurile de cazinou disponibile pe Site;
- b) înțelege că poate câștiga sau pierde bani prin participarea la jocurile de pe Site și se obligă să-și asume întreaga responsabilitate pentru consecințele oricăror pierderi financiare, renunțând la orice cale de atac în baza acestui motiv împotriva CIRCUS.RO;
- c) are vârsta legală pentru a crea un cont și nu i se interzice acest lucru din punct de vedere juridic;
- d) nu i s-a interzis să joace jocuri de noroc de către Autoritatea pentru Jocuri de Noroc din Romania sau de către orice alt organism și, de asemenea, nu i s-a interzis să joace jocuri de noroc pe Site-uri de către CIRCUS.RO;
- e) informațiile și datele cu caracter personal pe care le furnizează sunt corecte, adevărate și complete;
- f) fondurile pe care le va folosi pentru a juca nu provin din surse ilegale;
- g) nu va participa la activități infracționale care implică direct sau indirect un Cont de Jucător și se obligă să nu folosească serviciile pentru a transfera fonduri sau a executa activități ilicite sau frauduloase sau orice altă tranzacție interzisă (inclusiv spălare de bani), în conformitate cu legile tuturor jurisdicțiilor cărora li se supune;
- h) nu acționează în numele unei terțe părți.

Jucătorul se obligă să despăgubească, apere și exonereze CIRCUS.RO, administratorii, angajații, reprezentanții și furnizorii săi, precum și orice alți posibili parteneri terță parte, pentru și împotriva oricăror eventuale pierderi, cheltuieli, daune și costuri, inclusiv onorarii



ale avocaților, ce decurg din orice încălcări ale acestor Termeni și Condiții Generale de Utilizare săvârșite de acesta.

## **Articolul 10 – Modul de utilizare a jocurilor**

### **10.1. General**

Participarea la jocuri se face exclusiv de la distanță, prin intermediul Site-ului, folosind ID-ul și parola Jucătorului.

Site-ul poate fi accesat folosind orice echipamente informatice, și anume un calculator personal, un telefon mobil sau orice alt dispozitiv conectat la internet (smartphone, iPhone, iPad Touch, consolă de jocuri, televizoare Smart, etc.). Unele jocuri pot necesita descărcarea unor anumite software-uri pentru jocuri de noroc.

Pentru a se conecta la Site-uri, Jucătorul confirmă și acceptă faptul că trebuie să dispună de echipamente hardware și software, precum și de conexiune la internet, compatibile cu condițiile pentru furnizarea jocurilor oferite de Site-uri. CIRCUS.RO recomandă ca Acrobat Flash Player și următoarele elemente să fie disponibile:

#### **Hardware și sistem de operare:**

Calculator personal: Windows XP sau un sistem de operare mai puternic  
Macintosh: Mac OS X sau un sistem de operare mai puternic

#### **Software navigator:**

IE 8 sau un sistem de operare mai puternic cu Javascript activat  
Firefox 5.0 sau un sistem de operare mai puternic cu Javascript activat

**Tipul conexiunii:** min. ADSL 512.

În cazul în care Jucătorul nu dispune de această configurație minimă, nu poate să beneficieze de Serviciile oferite de CIRCUS.RO.

Jucătorul trebuie să se asigure că link-urile folosite pentru participarea la jocuri, oferite de CIRCUS.RO, direcționează efectiv către Site-urile CIRCUS.RO.

### **10.2. Jocuri**

Participați la un joc prin plasarea unei mize într-un anumit cuantum, egal cu una dintre mizele sugerate. Mizele și posibilele câștiguri sunt prezentate în regulamentele de joc. Jucătorul poate să-și aleagă singur mizele pentru fiecare joc. Orice miză este debitată imediat din Contul Jucătorului.

În cazul în care Contul Jucătorului nu conține fonduri suficiente pentru miza aleasă, Jucătorul nu va putea să participe la jocul ales.

Jucătorul va fi informat cu privire la rezultat jocului la finalul acestuia; toate câștigurile vor fi creditate în Contul Jucătorului. În cazul în care jocul este întrerupt înainte de final de către

Jucător, acesta nu va avea șansa la niciun câștig. În cazul în care jocul este întrerupt înainte final din cauza unei probleme tehnice, Jucătorul trebuie să contacteze imediat Departamentul de Serviciu pentru Clienți. După ce analizează modul în care a evoluat jocul și problema tehnică, CIRCUS.RO va elabora un raport tehnic în conformitate cu regulile de joc aplicabile. Raportul tehnic cu privire la modul în care a evoluat jocul va constitui singura dovadă pentru calcularea pierderilor sau câștigurilor. Nicio contestație ulterioară nu va fi acceptată.

CIRCUS.RO va acorda jucătorilor acces la informații cu privire la contul lor de joc, un desfasurator al jocurilor - inclusiv mizele, câștiguri și pierderi. Această informație va fi disponibilă jucătorilor de pe contul lor de joc pentru o perioadă de 90 de zile.

Dacă, indiferent de motiv, unul sau mai multe jocuri se dovedește a nu fi sau a nu fi fost în conformitate cu regulile de joc sau cu aceste condiții, CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a corecta rezultatele acestor jocuri astfel încât să respecte funcționarea normală a jocului. Orice câștiguri sau pierderi incorecte din cadrul unui joc pot fi, de asemenea, corectate de CIRCUS.RO fără o notificare prealabilă adresată jucătorului. Raportul tehnic cu privire la modul incorect în care a evoluat jocul va constitui singura dovadă pentru calcularea pierderilor sau câștigurilor (corectate). Nicio contestație ulterioară nu va fi acceptată.

CIRCUS.RO pune la dispoziție regulile jocurilor în limba română pentru toți participanții la joc pe link-ul de mai jos ([www.CIRCUS.ro/en/rules](http://www.CIRCUS.ro/en/rules)). Jucătorii pot descărca regulile de joc gratuit pe sistemul lor de calculator.

**Regulile legate de Jocurile oferite de CIRCUS.RO sunt supuse termenilor și condițiilor specifice de utilizare care pot fi vizualizate în cadrul fiecărui joc.**

### 10.3 Pariuri

#### 10.3.1. Definiții

„Un pariu” reprezintă alegerea unui rezultat posibil dintre mai multe rezultate posibile ale unui eveniment. Pariurile „reale” sunt pariuri plasate pe evenimente sportive sau alte evenimente, a căror miză este acceptată de o agenție de pariuri, de o casă de pariuri, pe site-ul nostru web, etc. Pariurile „virtuale” sunt pariuri gestionate cu ajutorul instrumentelor companiei care furnizează informațiile. Acestea sunt de fapt evenimente virtuale care corespund jocurilor online de noroc, iar participarea la aceste evenimente se face prin intermediul unui calculator, a unei tablete, etc.

„Un bilet de pariu” este „biletul” care conține informațiile înregistrate de jucător. Poate conține unul sau mai multe pariuri.

„Bilet de pariu simplu” – reprezintă un bilet de pariu ce conține doar un singur pariu. În cazul în care pariul ales de jucător este corect, biletul va fi câștigător. Câștigurile pentru un

bilet de pariu „simplu” sunt calculate prin înmulțirea pariului cu cotele de pariere asociate pariului ales.

„Bilet de pariu multiplu” – un bilet de pariu „multiplu” conține între două și opt pariuri diferite și toate trebuie să fie corecte pentru ca biletul să fie câștigător. În cazul în care cel puțin unul dintre pariuri este incorect, biletul de pariu „multiplu” nu este câștigător. Conceptul de „multiplicator” este aplicat calculului cotelor generale ale biletului de pariu și, prin urmare, posibilităților câștiguri pe care le oferă. Cele din urmă sunt calculate prin înmulțirea mizei cu produsul diferitelor cote de pe biletul de pariu.

De exemplu: un Jucător pariază 5 LEI: Steaua va învinge Dinamo (cota = 1,5) și Astra va învinge Liverpool (cota = 2); cota finală este  $1,5 \times 2 = 3$ , iar câștigul total va fi de 15 LEI ( $5 \text{ LEI} \times 1,5 \times 2$ ) dacă ambele echipe Steaua și Astra câștigă.

În cazul în care Dinamo câștigă și Astra face egal, pariul va fi necâștigător.

Dacă unul dintre pariurile de pe biletul de pariu multiplu este anulat, câștigurile sunt calculate ulterior pe baza pariurilor rămase în cazul în care toate acestea sunt câștigătoare.

Exemplu: Jucătorul pariază 5 LEI: Steaua va învinge Dinamo (cotă = 1,5) și Astra va învinge Liverpool (cotă = 2) și Paris va învinge Toulouse (cotă = 2,5).

Cota finală este  $1,5 \times 2 \times 2,5 = 7,5$ , iar câștigul total este 37,50 LEI ( $5 \text{ LEI} \times 1,5 \times 2 \times 2,5$ ) în cazul în care toate echipele: Steaua, Astra și Paris câștigă. În cazul în care meciul echipei Steaua este amânat mai mult de 48 de ore, pariul va fi valabil doar pentru meciurile jucate de Astra și Paris. Prin urmare, cota finală este  $2 \times 2,5 = 5$ , iar câștigul total este 25 LEI ( $5 \text{ LEI} \times 2 \times 2,5$ ) dacă echipele Astra și Paris câștigă.

„Bilet de pariu în sistem” – Un bilet de pariu în „sistem” este un bilet de pariu special care include o selecție de 3 până la 8 pariuri diferite.

Acesta este cel mai „complet” bilet de pariu posibil. Acest lucru se datorează faptului că prin folosirea unui bilet de pariu „multiplu” veți putea acumula echivalentul mai multor bilete de pariu din selecția proprie. Puteți pune mize pe pariuri multiple și pe pariuri parțial multiple.

- Cu 3 pariuri pe biletul de pariu puteți crea 1 bilet de pariu „multiplu” cu 3 pariuri și 3 bilete de pariu de tip „dublu parțial multiplu” (și anume, 3 bilete în care 3 pariuri sunt combinate 2 câte 2).

- Cu 4 pariuri pe biletul de pariu puteți crea 1 bilet de pariu „multiplu” cu 4 pariuri, 6 bilete de pariu de tip „dublu parțial multiplu” (și anume, 6 bilete în care 4 pariuri sunt combinate 2 câte 2) și 4 bilete de pariu de tip „triplu parțial multiplu” (și anume 4 bilete în care 4 pariuri sunt combinate 3 câte 3).

- etc.

Avertizare! Pentru fiecare linie (dublă, triplă, etc.) miza dumneavoastră este înmulțită cu

numărul de rezultate posibile. De exemplu, dacă aveți 6 pariuri pe biletul de pariu și decideți să puneți miza pe o linie „cuadruplă”, miza dumneavoastră va fi înmulțită cu 15 (deoarece se pot face 15 combinații de câte 4 pariuri dintr-o selecție de 6 pariuri) pentru a vă spori șansele.

„Biletele de pariu speciale în sistem” – În fila pentru bilete de pariu în „Sistem” puteți paria pe sisteme speciale, toate fiind combinațiile pre-definite cu o miză egală pe fiecare. Definițiile exacte sunt prezentate mai jos.

Paris	Type	Doubles	Triples	Quadruples	Quintuples	Sextuples	Septuples	Octuples	Total
3	Trixie	3	1						4
4	Yankee	6	4	1					11
5	Canadian	10	10	5	1				26
6	Heinz	15	20	15	6	1			57
7	Super Heinz	21	35	35	21	7	1		120
8	Goliath	28	56	70	56	28	8	1	247

- Deci, pentru o selecție de 3 pariuri, puteți paria o dată pe 4 combinații diferite (Trixie).

- În cazul unei selecții de 4 pariuri, puteți selecta „Yankee” care acoperă 11 combinații diferite.

- Etc.

„Trixie”: sistem bazat pe o selecție de 3 pariuri care constă din trei combinații duble și o combinație triplă (4 pariuri în total). Cel puțin două pariuri trebuie să fie corecte pentru a putea încasa vreun câștig. Quantumul exact al câștigurilor depinde de numărul de pariuri corecte.

„Yankee”: sistem bazat pe o selecție de 4 pariuri care constă din șase combinații duble, patru combinații triple și o combinație cvadruplă (11 pariuri în total). Cel puțin două pariuri trebuie să fie corecte pentru a putea încasa vreun câștig. Quantumul exact al câștigurilor depinde de numărul de pariuri corecte.

„Canadian”: sistem bazat pe o selecție de 5 pariuri care constă din zece combinații duble, zece combinații triple, cinci combinații cvadruple și o combinație cvintuplă (26 pariuri în total). Cel puțin două pariuri trebuie să fie corecte pentru a putea încasa vreun câștig. Quantumul exact al câștigurilor depinde de numărul de pariuri corecte.

„Heinz”: sistem bazat pe o selecție de 6 pariuri care constau din cincisprezece combinații duble, douăzeci de combinații triple, cincisprezece combinații cvadruple, șase combinații cvintuple și o combinație sextuplă (57 pariuri în total). Cel puțin două pariuri trebuie să fie corecte pentru ca să puteți încasa vreun câștig. Quantumul exact al câștigurilor depinde de numărul de pariuri corecte.

„Super Heinz”: sistem bazat pe o selecție de 7 pariuri care constă din douăzeci și una de combinații duble, treizeci și cinci de combinații triple, treizeci și cinci de combinații cvadruple, douăzeci și una de combinații cvintuple, șapte combinații sextuple și o

combinație septuplă (120 pariuri în total). Cel puțin două pariuri trebuie să fie corecte pentru a putea încasa vreun câștig. Cuantumul exact al câștigurilor depinde de numărul de pariuri corecte.

„Goliath”: sistem bazat pe o selecție de 8 pariuri care constă din 28 de combinații duble, 56 de combinații triple, 70 de combinații cvadruple, 56 de combinații cvintuple, 28 de combinații sextuple, 8 combinații septuple și 1 combinație octuplă (247 pariuri în total). Cel puțin două pariuri trebuie să fie corecte pentru a putea încasa vreun câștig. Cuantumul exact al câștigurilor depinde de numărul de pariuri corecte.

### 10.3.2 Înregistrarea unui bilet de pariu

Un bilet de pariu este înregistrat prin plasarea unui pariu pentru a anumită sumă, cu alegerea liberă a jocurilor, și prin confirmarea biletului de pariu. Miza totală pentru biletul de pariu este debitată imediat din Contul Jucătorului.

În cazul în care Contul Jucătorului nu conține fonduri suficiente pentru miza aleasă, Jucătorul nu va putea să înregistreze biletul de pariu ales.

Biletele de pariu nu pot fi anulate odată ce au fost acceptate. Jucătorul trebuie să se asigure că informațiile legate de pariurile pe care le-a plasat sunt corecte.

Jucătorul este singurul responsabil pentru verificarea biletului de pariu.

Se consideră că jucătorul a aprobat și a acceptat tacit toate informațiile înscrise pe biletul de pariu, cu excepția cazului în care solicită anularea. Prezumția este irevocabilă din momentul în care nu se mai pot contesta informațiile de pe biletul de pariu.

Singura monedă acceptată pentru plasarea pariurilor pe CIRCUS.RO este LEI.

Toate selecțiile de pariu fac obiectul limitelor pre-stabilite definite la libera alegere a CIRCUS.RO.

Jucătorii trebuie să plaseze pariurile în mod personal.

Posibilele câștiguri sunt stabilite în funcție de pariul și cotele oferite și pot fi vizualizate imediat. Jucătorul va fi informat cu privire la rezultat cât mai curând posibil după finalizarea evenimentelor unui pariu; toate câștigurile vor fi creditate în Contul Jucătorului.

În cazul în care un rezultat se dovedește a fi incorect și au fost deja comunicate Jucătorului câștigurile, CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a face corecțiile necesare fără notificare prealabilă. CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a limita cuantumul mizei individuale sau colective pentru fiecare pariu și/sau zi și/sau lună.

### 10.3.3 Corectarea erorilor

Toate cotele sunt supuse unor variații și devin finale în momentul plasării pariului. Cu toate acestea, CIRCUS.RO își rezervă dreptul în orice moment să corecteze erorile evidente legate de introducerea cotelor pentru pariuri, sau să anuleze pariurile plasate pe baza cotelor care sunt evident incorecte.

CIRCUS.RO nu poate fi considerat răspunzător pentru nicio eroare evidentă de afișare a cotelor, rezultatelor sau a oricărei alte informații, și niciun Jucător nu poate solicita daune în urma unei astfel de erori.

### 10.3.4 Limitarea mizelor

Cuantumul minim și cel maxim al mizelor autorizate pentru toate pariurile sportive este definit de „casa de pariuri”, care își rezervă dreptul de a modifica acest lucru fără notificare.

În plus, CIRCUS.RO își rezervă și dreptul de a impune în orice moment limite specifice anumitor conturi de jucători sau în timpul anumitor evenimente.

În cazul în care un Jucător plasează unul sau mai multe pariuri cu posibile câștiguri ce depășesc limitele definite de câștig, CIRCUS.RO va avea dreptul să reducă cuantumul mizei cu suma necesară pentru a respecta limitele de câștig, în orice moment, inclusiv după aflarea rezultatului.

### 10.3.5 Pariuri plasate cu întârziere

În cazul în care, indiferent de motiv, un pariu este plasat după începerea competiției, va fi declarat nul (această prevedere nu se referă la pariurile care se plasează în timpul jocului) și se va rambursa. Același lucru este valabil și pentru pariurile pe competiții al căror rezultat este cunoscut deja în momentul plasării pariului.

Orice contestație din partea Jucătorului legată de momentul exact la care a început competiția trebuie să se bazeze pe informații oficiale emise de către organizatorii competiției, prin care să confirme ora exactă de începere. În cazul în care jucătorul nu poate furniza astfel de documente sau informații din partea organizatorilor competiției, ora de începere înregistrată de CIRCUS.RO se va aplica și se va considera singura valabilă pentru pariurile înregistrate pentru această competiție.

### 10.3.6. Returnare

În cazul în care se anunță o „returnare” a unui pariu, înseamnă că pariul câștigă cu un factor de „1”. În cazul unui „pariu simplu”, acest lucru implică faptul că Jucătorul va recupera cuantumul pariului său. În cazul „pariurilor multiple” sau „pariurilor în sistem”, coeficientul total se va modifica luând în considerare „returnarea” care afectează una dintre competiții.

### 10.3.7 Suspendarea unui eveniment

Un eveniment se va considera suspendat dacă este revocat mai devreme decât durata oficială de joc pentru competiția din care face parte. În cazul în care evenimentul este suspendat definitiv, se va considera anulat și toate pariurile vor fi rambursate.

### 10.3.8 Modificări ale orei de începere a unui eveniment

În cazul în care se modifică ora de începere a unui eveniment, toate pariurile plasate pe acest eveniment vor fi rambursate, cu excepția cazului în care există alte mențiuni în regulamentele sportive.

### 10.3.8 Modificări ale locului de desfășurare al unui eveniment

În cazul în care un eveniment este mutat într-un loc care este considerat „teritoriu neutru”, pariurile rămân valabile și cotele nu se modifică. Pariurile vor fi rambursate în cazul în care locul de desfășurare este modificat și este cel al echipei care ar fi trebuit să joace în deplasare.

Pariurile rămân valabile pentru evenimentele în care echipele concurente sunt din același oraș și locul de desfășurare al evenimentelor este mutat într-o locație diferită de acel oraș. În cazul evenimentelor internaționale, pariurile vor fi rambursate doar dacă locul de desfășurare este mutat în cel al echipei care ar fi trebuit să joace în deplasare.

### 10.3.10 Rezultatele pariurilor

CIRCUS.RO va verifica rezultatele unui eveniment pe baza rezultatelor oficiale anunțate la finalul competiției. Pariurile vor fi calculate pe baza rezultatelor publicate pe

Site-ul CIRCUS.RO la „Rezultate”. Totuși, în cazul unor diferențe între rezultatele emise de mai mult decât o sursă oficială, sau în cazul unei erori evidente,

CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a stabili rezultatul final.

Orice reclamații privind corectitudinea rezultatelor prezentate de site-ul CIRCUS.RO trebuie să se bazeze pe rezultate oficiale (în special rezultatele prezentate de site-urile organismelor oficiale responsabile pentru eveniment) excluzând orice altă sursă de informații.

În mod special, rezultatele pariurilor vor fi stabilite pe baza informațiilor obținute de pe următoarele site-uri oficiale:

www.uefa.com – Champions League, UEFA Cup, Anumite meciuri și Campionatul European (fotbal)

www.fifa.com – Cupa Confederației, Anumite meciuri și Cupa Mondială (fotbal)

www.beto.gr – Fotbal Grecia

www.bundesliga.at – Fotbal Austria

www.turkish-soccer.com – Fotbal Turcia

[www.rfpl.org](http://www.rfpl.org) – Fotbal Rusia  
[www.premierleague.com](http://www.premierleague.com) – Fotbal Anglia  
[www.sportinglife.com](http://www.sportinglife.com) – Fotbal Anglia  
[www.gazzetta.it](http://www.gazzetta.it) – Fotbal Italia  
[www.bundesliga.de](http://www.bundesliga.de) – Fotbal Germania  
[www.marca.com](http://www.marca.com) – Fotbal Spania  
[www.lfp.es](http://www.lfp.es) – Fotbal Spania  
[www.lfp.fr](http://www.lfp.fr) – Fotbal Franța  
[www.mlsnet.com](http://www.mlsnet.com) – Fotbal S.U.A. [www.goalzz.com](http://www.goalzz.com) – Fotbal  
[www.nfl.com](http://www.nfl.com) – Fotbal American  
[www.basket.ru](http://www.basket.ru) – Baschet Rusia  
[www.nba.com](http://www.nba.com) – Baschet (NBA)  
[www.euroleague.com](http://www.euroleague.com) – Baschet Liga Europeană  
[www.ulebcup.com](http://www.ulebcup.com) – Baschet (ULEB)  
[www.nhl.com](http://www.nhl.com) – Hochei NHL  
[www.fhr.ru](http://www.fhr.ru) – Hochei Rusia  
[www.rusbandy.ru](http://www.rusbandy.ru) – Hochei pe iarbă Rusia  
[www.atptennis.com](http://www.atptennis.com) – Tenis ATP  
[www.wtatour.com](http://www.wtatour.com) – Tenis WTA  
[www.mlb.com](http://www.mlb.com) – Baseball  
[www.eurohandball.com](http://www.eurohandball.com) – Handbal  
[www.fide.com](http://www.fide.com) – Șah  
[www.volley.ru](http://www.volley.ru) – Volei Rusia

Și alte surse de informare pot fi folosite pentru a stabili rezultatele, în cazul în care acest lucru este necesar. În situații excepționale, CIRCUS.RO sau organizatorul pariului își rezervă dreptul de a utiliza imagini video pentru a stabili rezultatul final.



În timpul evenimentelor difuzate în direct, rezultatele considerate a fi valabile vor fi anunțate imediat după finalul evenimentului/competiției. Orice modificare ulterioară a acestor rezultate nu va fi luată în considerare la stabilirea pariurilor câștigătoare.

În cazul în care mai mult de un jucător sau o echipă este declarat/ă câștigător/câștigătoare în timpul unei competiții, factorul câștigurilor va fi împărțit la numărul de câștigători (acest factor nu poate să fie mai mic decât 1).

În cazul în care un eveniment/un turneu este suspendat, această suspendare nu va afecta pariurile făcute pe o parte a evenimentului/turneului (precum pariurile pe jucătorul care va înscrie următorul gol sau care va câștiga următoarea rundă) o dată ce rezultatele acestor pariuri sunt cunoscute și pariurile corespunzătoare sunt considerate a fi finalizate.

În cazul în care un meci este considerat definitiv ca fiind nefinalizat, toate pariurile plasate pe acel meci vor fi anulate și rambursate, cu excepția cazului în care se convine în alt fel, inclusiv atunci când rezultatele sunt considerate finale la terminarea întreruperii.

Cu excepția cazului în care se specifică altfel în regulamentele sportive, rezultatul anunțat la data unui meci este în principiu cel care va fi luat în considerare pentru stabilirea pariurilor câștigătoare. Orice modificare ulterioară a rezultatului, decisă de autoritățile oficiale sau disciplinare, nu va fi luată în considerare pentru stabilirea câștigătorului pariurilor.

#### 10.3.11 Coluziune și formarea de grupuri

Jucătorii trebuie să-și plaseze pariurile în mod individual. În cazul în care unul sau mai mulți jucători încearcă să plaseze același pariu de mai multe ori, sumele pariate pot fi anulate.

Orice tentativă de coluziune sau intenție de a participa direct sau indirect la coluziune legată de un pariu sau la pariere în grup este strict interzisă. Putem detecta pariurile plasate prin coluziune; acestea pot fi declarate nule și anulate de CIRCUS.RO în orice moment, inclusiv după eveniment.

#### 10.3.11 Fraudă concurențială

În cazul în care se suspectează fraudă, aranjarea meciurilor sau alte nereguli ce ar putea compromite integritatea unui eveniment sportiv pe care se plasează pariuri, evenimentul respectiv va fi suspendat din lista de evenimente și pariurile pe acest eveniment nu vor mai fi verificate. Pariurile pot fi anulate și mizele se rambursează.

#### 10.3.12 Neparticiparea la o competiție

Cu excepția cazului în care se menționează altfel în regulamentele sportive, în cazul în care un concurent (sportiv) nu poate participa la un eveniment indiferent de motiv și dacă un pariu legat de respectiva persoană a fost plasat pe acest eveniment, pariul va fi considerat valabil și miza jucătorului va fi pierdută.

Totuși, un pariu se anulează și rambursează în următoarele situații:

- evenimentul/turneul este anulat.
- evenimentul/turneul este declarat nul și neavenit.
- locul de desfășurare al evenimentului este modificat.
- evenimentul/turneul este suspendat.

În cazul pariurilor de tipul „care este mai mare”, pentru stabilirea pariului câștigător este necesar un rezultat cu două elemente de date. Dacă unul dintre concurenți refuză să participe la competiție/turneu, pariul va fi rambursat.

#### 10.3.13 Anularea unui pariu

CIRCUS.RO își rezervă dreptul, la libera sa alegere, să declare un pariu total sau parțial nul, mai ales în următoarele situații:

- pariurile au fost deschise și/sau acceptate din cauza unei erori;
- în cazul unei erori sau defecțiuni de software care este sau poate fi evidențiată de Organizatorul pariurilor și/sau CIRCUS.RO;
- în cazul unor rezultate afectate direct sau indirect de activități penale;
- în cazul unui anunț public făcut cu privire la un pariu care modifică semnificativ cotele sau în cazul unui anunț public al rezultatelor în timpul perioadei de verificare a pariurilor;
- în cazul pariurilor de influențare în care un deținător de cont sau părți care acționează împreună cu un deținător de cont poate/pot influența direct sau indirect rezultatul unei întâlniri sau a unui eveniment.

În plus, în cazul în care un eveniment a fost anulat sau amânat, pariurile pot fi menținute o anumită perioadă de timp de la momentul la care evenimentul era inițial programat să înceapă, în conformitate cu regulamentele sportului pe care s-a făcut pariul.

#### 10.3.14 Regulamente sportive

Toate informațiile sau regulile suplimentare privitoare la pariuri legate de un anumit tip de sport sunt sintetizate în regulamentele sportive, accesibile [AICI](#).

În cazul în care apare o contradicție între aceste prevederi generale legate de pariuri și regulamentele sportive, cele din urmă vor prevala.

#### 10.3.15 Pariuri speciale

În cazul pariurilor pe „numere pare/numere impare”, indiferent de sport sau miză (precum numărul de goluri/cărțile jucate/greșeli etc.), dacă rezultatul este „0”, rezultatul pariului va fi considerat „număr par”.

Toate pariurile pe numărul de medalii câștigate în timpul unei competiții sunt calculate în conformitate cu tabloul oficial al medaliilor la finalul competiției. Orice modificare efectuată ulterior de autoritățile responsabile de competiție nu va fi luată în considerare.

Toate medaliile câștigate de membrii echipei unei țări în timpul competițiilor sunt adunate o singură dată, indiferent de numărul de sportivi/sportive sau jucători din echipă.

#### 10.3.16 Opțiunea de Cash-Out

- Opțiunea de “Cash-Out” îi permite jucătorului decizia completă sau parțială a unui pariu înainte ca rezultatul acestuia să fie cunoscut
- Pariurile disponibile pentru “Cash-Out” sunt marcate de o etichetă în secțiunea de pariuri. Ele sunt definite la discreția operatorului.
- Opțiunea de “Cash-Out” este limitată la suma oferită de operator și afișată în secțiunea corespunzătoare.
- Suma oferită prin opțiunea de “Cash-Out” diferă în funcție de evoluția cotelor.
- Opțiunea de “Cash-Out” este disponibilă pentru pariuri de tip pre-meci și live pe pariuri simple și pariuri multiple. Opțiunea de “Cash-Out” nu este disponibilă pentru pariuri în “Sistem”.
- Dacă un jucător se decide să folosească opțiunea de “Cash-Out” parțial pentru un pariu partea nerecuperată a mizei este plasată la cotele inițiale. Exemplu: Plasezi un pariu simplu de 100 LEI cu cota de 3.00. Cota actuală este de 2.00 și oferta de “Cash-Out” afișată este de 200 LEI. Decizi să încasezi parțial pariul tău pentru suma de 100 LEI. Încasând jumătate din ofertă ( 100 LEI din totalul de 200 LEI oferit inițial) jumătatea rămasă din miza ta inițială va fi în continuare plasată la cota inițială ( 50 LEI la cota de 3.00).
- Pentru opțiunea de “Cash-Out” parțial miza minimă trebuie să fie de 2 LEI. Suma minimă pe care un jucător o poate încasa este de 0.50 LEI.
- Pariurile plasate pentru participarea în promoții specifice (Pariu Gratuit, Cashback etc) nu vor fi eligibile pentru opțiunea de “Cash-Out”
- Pariurile plasate prin intermediul Pariurilor Gratuite nu sunt eligibile pentru “Cash-Out”
- O miză recuperată chiar și parțial prin intermediul opțiunii de “Cash-Out” nu va fi considerate pentru îndeplinirea condițiilor de rulaj a oricărui bonus.
- Decizia de revocare a mizei prin opțiunea de “Cash-Out” este irevocabilă. Jucătorul nu va putea solicita anularea revocării mizei pentru pariul respectiv.
- Operatorul își rezervă dreptul de deactiva/suspenda opțiunea de “Cash-Out” pentru un anumit jucător fără o notificare și/sau justificare prealabilă.
- Operatorul își rezervă dreptul de a deactiva/suspenda opțiunea de “Cash-Out” dacă:
  - a) Cotele pariului s-au modificat
  - b) Opțiunea de “Cash-Out” a fost oferită eronat.
  - c) Rezultatul pariului este deja cunoscut când jucătorul inițiază opțiunea de “Cash-Out”

d) Jucătorul abuzează de această opțiune.

- Operatorul nu garantează disponibilitatea continuă a acestei opțiuni chiar dacă opțiunea de "Cash-Out" a fost anunțată în prealabil ca fiind disponibilă pentru acel pariu.
- Operatorul nu poate fi ținut responsabil pentru lipsa opțiunii de "Cash-Out" din motive tehnice sau ale oricăror alte motive.
- Pariurile disponibile pentru opțiunea de "Cash-Out" pot fi găsite în secțiunea de Istoric.

### **Articolul 11 – Bonus**

Bonusurile acordate se supun termenilor și condițiilor individuale aferente fiecărei promoții prin intermediul căreia sunt acordate.

### **Articolul 12 – Depunerea și retragerea banilor**

Utilizarea de către Jucător a contului de Jucător este limitată strict la participarea sa la jocurile de noroc online disponibile de Site-uri și exclude orice altă utilizare, în special ca și cont bancar.

Nicio sumă de bani asociată unui cont de Jucător nu poate în niciun caz să acumuleze dobânzi.

Sub rezerva respectării tuturor prevederilor acestor Termeni și Condiții Generale de Utilizare, CIRCUS.RO se obligă să efectueze retrageri ale câștigurilor la prima solicitare a Jucătorului cu condiția ca soldul contului Jucătorului să fie pozitiv.

CIRCUS.RO va plăti orice sumă de bani cu condiția ca Jucătorul să nu datoreze bani către CIRCUS.RO și să nu se constate, după verificarea derulării corecte a jocului, nicio trișare, fraudă sau eroare software sau umană ce ar fi putut determina câștiguri nejustificate sau pierderi nefondate.

În schimbul furnizării serviciilor ce permit jucătorilor să joace, să acceseze un sistem sigur, să participe la jocuri pe bani și să joace pe bani reali, CIRCUS.RO percepe taxe de administrare pentru majoritatea poturilor sau mizelor, precum și taxe de participare. În schimb, CIRCUS.RO nu percepe taxe sau comisioane de niciun tip pentru depuneri sau retrageri, indiferent de metoda de plată folosită. Pe de altă parte, CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a aplica taxe de administrare de 15% pentru tranzacții (retrageri sau depuneri) care nu sunt efectuate exclusiv cu scopul de a participa la jocuri (mai ales în cazul unor depuneri și retrageri succesive fără plasarea niciunei mize și a oricărei utilizări abuzive a contului Jucătorului sau bonusurilor, de exemplu).

Jucătorul renunță irevocabil și permanent la orice drept de a contesta sau refuza plata unor sume datorate CIRCUS.RO. În plus, Jucătorul autorizează CIRCUS.RO să-i debiteze din contul de Jucător orice sumă pe care ar putea să o primească în urma unei fraude sau unei funcționări defectuoase a Site-urilor sau serviciilor de jocuri de noroc.

Jucătorul se obligă să despăgubească CIRCUS.RO pentru orice pierdere pe care o poate suferi în legătură cu plata sau neplata de către Jucător sau utilizarea incorectă sau abuzivă a contului său.

În funcție de metoda de plată folosită, costurile pot fi recuperate de la Jucător de către bancă sau prestatorul serviciilor de plată. CIRCUS.RO nu poate fi considerat în niciun caz răspunzător pentru aceste costuri; Jucătorul are responsabilitatea de a afla dinainte de la banca sa sau de la prestatorul serviciilor de plată despre orice costuri de tranzacție ce pot fi percepute.

Jucătorul declară că este conștient de faptul că orice tranzacție financiară face obiectul intervalelor de timp obișnuite pentru tranzacții bancare. În plus, Jucătorul are obligația de a verifica dacă toate informațiile necesare pentru verificarea tranzacției au fost furnizate către CIRCUS.RO. CIRCUS.RO nu poate fi considerat răspunzător în niciun caz dacă se face o plată într-un cont bancar al Jucătorului care ar fi putut să fie piratat.

Nu se poate transfera credit înainte de verificare contului Jucătorului de către CIRCUS.RO.

CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a solicita informații sau documente considerate necesare pentru a verifica depunerile sau retragerile de bani.

După verificarea solicitării dumneavoastră, depunerile efectuate printr-un card de credit sau orice altă metodă de plată se vor executa imediat, în termen de trei până la cinci zile lucrătoare, în conformitate cu procedura stabilită în temeiul acestor Termeni și Condiții.

Toate limitele de mai sus constituie doar o referință și pot fi modificate de către operator, pentru întregul site de jocuri de noroc sau pentru un anumit operator de plată sau pentru un jucător / grup de jucător, la discreția operatorului.

Înainte de verificarea contului lui/ei (art. 6 din termeni și condiții), jucătorul poate depune maxim suma de 850 lei folosind toate metodele de depunere disponibile.

Nici o solicitare depusă de către jucători pentru a crește limita de depunere setată anterior nu va intra în vigoare până când nu au trecut cel puțin 48 de ore de la validarea contului.

Limite de depunere pentru fiecare tranzacție:

- Min.: 50 LEI
- Max.: 50,000 LEI

Limite de retragere:

- Min.: 50 LEI ▪ Max.: 50,000 LEI

### **Articolul 13 – Garanția și Limitarea răspunderii**

Jucătorul folosește acest Site exclusiv pe propria răspundere. Cu excepția cazului în care există alte mențiuni și în măsura prevăzută de lege, acest Site și tot conținutul său, Software-ul, jocurile de noroc și ofertele și informațiile privind sau legate de Site se furnizează „ca atare” și „în funcție de disponibilitate”, fără nicio garanție de niciun fel, explicită sau implicită. În special, CIRCUS.RO nu garantează faptul că Site-ul și software-ul acestuia vor îndeplini cerințele Jucătorului, nu vor suferi întreruperi, vor fi corespunzătoare, sigure și fără erori sau dificultăți neprevăzute în orice moment și nu vor încălca drepturile de proprietate intelectuală ale unor terțe părți. CIRCUS.RO nu garantează că posibilele defecțiuni vor fi remediate.

Ca rezultat al celor menționate mai sus, Jucătorul confirmă faptul că CIRCUS.RO, administratorii, angajații, agenții sau sub-contractanții săi nu se pot considera răspunzători, pe baza serviciilor oferite sau informațiilor furnizate, pentru nicio daună sau pierdere pe care o poate suferi Jucătorul, direct sau indirect, sau pentru orice daună nematerială precum pierderea profiturilor, pierderea de oportunități, câștiguri, pierderea utilizării, pierderea sau modificarea datelor sau orice alte costuri suportate prin achiziționarea de bunuri sau servicii de înlocuire, rezultând din utilizarea sau funcționarea Site-ului și/sau Serviciilor oferite sau din datele accesibile prin intermediul Site-ului, chiar dacă CIRCUS.RO a fost informată despre posibilitatea unor astfel de prejudicii.

CIRCUS.RO nu poate fi considerat răspunzător dacă, din motive pe care nu le poate controla, unul sau mai multe jocuri sau servicii ajung să fie modificate, amânate sau anulate sau indisponibile temporar din cauza lucrărilor de întreținere sau de actualizare.

În mod similar, CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a întrerupe sau suspenda unul sau mai multe jocuri sau servicii oferite pe Site-uri fără notificare, în orice moment, și fără motive sau justificări suplimentare. În acest caz, CIRCUS.RO nu poate fi în niciun caz considerat răspunzător, iar Jucătorii nu pot solicita nicio compensație de niciun fel.

În cazul unor erori de sistem ce apar în timpul auditurilor sau la nivelul caracteristicilor sau componentelor software, nici CIRCUS.RO și nici furnizorul nostru de software nu pot fi considerați răspunzători față de Jucător sau orice alte terțe părți pentru costuri, cheltuieli, pierderi sau reclamații care apar din astfel de erori. În cazul unor astfel de erori, ne rezervăm dreptul de a elimina jocurile afectate de software și de Site, de a anula toate jocurile afectate de o astfel de eroare, inclusiv anularea tuturor câștigurilor jucătorilor atribuibile unei astfel de erori, și de a lua orice alte măsuri necesare pentru a remedia o astfel de eroare.

Indiferent de cauză, în cazul în care CIRCUS.RO ar fi considerat răspunzător, indiferent de motiv sau pe orice fundament, inclusiv neglijență, pentru orice daună sau neplăcere de orice tip, direct sau indirect, previzibilă sau imprevizibilă, în special inclusiv daune rezultate dintr-o dependență de jocuri de noroc (îngrijire medicală, pierderea locului

de muncă, costuri de spitalizare, etc.), cuantumul maxim al despăgubirii pentru care CIRCUS.RO poate fi considerat răspunzător va fi limitat la cea mai mică dintre sumele de mai jos, cu toate cauzele și prejudiciile la un loc:

1) cuantumul comisioanelor încasate de CIRCUS.RO în legătură cu contul jucătorului în cauză pe parcursul celor trei luni care preced reclamația

2) sau 2200 LEI (două mii două sute LEI).

În cele din urmă, Jucătorul va exonera CIRCUS.RO cu privire la orice daună sau neplăcere de orice natură suferită direct sau indirect de Jucător sau o terță parte, previzibilă sau imprevizibilă, drept rezultat al utilizării abuzive sau necorespunzătoare a Site-ului, software-ului sau jocurilor de un Jucător sau o terță parte, în special daune legate de pierderi pecuniare, lipsa câștigurilor, pierderea datelor, pagube materiale sau prejudicii fizice.

#### **Articolul 14 – Proprietatea intelectuală**

Jucătorul declară că acceptă faptul că CIRCUS.RO este deținătorul sau beneficiarul drepturilor de proprietate intelectuală legate de toate mărcile comerciale, denumirile de companii, simbolurile, denumirile comerciale, denumirile de domenii sau URL-urile, logourile, fotografiile, bazele de date, sunetele, clipurile video, animațiile, imaginile, textele, etc. sau de orice alte semne distinctive precum și de software-urile și jocurile prezentate pe site.

Jucătorul beneficiază doar de o licență de acces și utilizare personală, neexclusivă, temporară, reversibilă și netransferabilă care este limitată strict la utilizarea necomercială a software-ului și aplicațiilor Site-ului.

Orice altă utilizare a serviciilor de jocuri de noroc cu simbolurile distinctive ale CIRCUS.RO ce depășește accesul autorizat legitim al Jucătorului este strict interzisă.

Jucătorul trebuie să evite încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală menționate mai sus în orice mod, în special reproducerea, comunicarea, utilizarea chiar și doar parțială, a simbolurilor distinctive sau utilizarea în totalitate sau parțial a conținutului Software-ului, jocurilor, Site-urilor sau oricărui element al Site-urilor, fără acordul prealabil scris al CIRCUS.RO.

#### **Articolul 15 – Durata**

Acești Termeni și Condiții Generale de Utilizare sunt valabili pe o perioadă nedeterminată până când Jucătorul își anulează înregistrarea. Jucătorul poate beneficia de Servicii de îndată ce înregistrarea sa a fost confirmată de CIRCUS.RO.

#### **Articolul 16 – Suspendarea sau închiderea contului de către CIRCUS.RO**

CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a suspenda, anula înregistrarea și închide contul unui jucător, temporar sau permanent, fără notificare prealabilă sau compensație, inclusiv în timpul unui joc, mai ales în următoarele situații:

- Contul Jucătorului rămâne inactiv pe o perioadă neîntreruptă de 12 luni sau mai mult.
- CIRCUS.RO consideră că Utilizatorul a încălcat una sau mai multe prevederi ale acestor Termeni și Condiții Generale de Utilizare.
- Jucătorul nu a furnizat toate documentele justificative necesare confirmării contului în termenul prevăzut.
- Elementele sau documentele furnizate către CIRCUS.RO sunt incomplete sau incorecte.
- Condițiile pentru înregistrare nu sunt sau nu mai sunt îndeplinite.
- Jucătorul nu a introdus codul de verificare trimis prin e-mail până la data limită indicată, calculată din momentul în care s-a trimis e-mailul conținând codul.
- Jucătorul face obiectul unei interdicții de a juca jocuri de noroc.
- În cazul utilizării abuzive a procedurii pentru crearea contului.
- În cazul utilizării abuzive a bonusului, promoțiilor și/sau altor oferte venite din partea CIRCUS.RO.
- În cazul în care CIRCUS.RO suspectează sau descoperă pur și simplu activități frauduloase sau ilegale efectuate de Jucător, sau o tentativă de a utiliza în mod ilegal Site-urile, Software-ul sau serviciile de jocuri, inclusiv utilizarea unui cont de Jucător de către un alt Jucător (chiar dacă se face cu acordul celui din urmă), sau utilizarea de carduri de credit sau de debit furate.
- Orice act de piratare a Site-urilor, Software-ului sau serviciilor de jocuri, inclusiv încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală deținute de CIRCUS.RO.
- Orice coluziune efectivă sau tentativă de coluziune între jucători.

În cazul în care un cont de Jucător este suspendat sau închis din motivele prezentate mai sus, CIRCUS.RO va avea dreptul să rețină sumele indicate în contul jucătorului pentru a compensa orice costuri administrative, legate de daune și dobânzi datorate de jucător. Jucătorul va fi notificat prin e-mail cu privire la suspendarea sau închiderea contului său.

CIRCUS.RO își rezervă dreptul de a:

- notifica orice autoritate competentă, inclusiv autoritățile legale, cu privire la orice activități desfășurate de Jucător care sunt, sau sunt suspectate ca fiind, ilegale;
- bloca banii plasați de Jucător cu scopul de a preveni consecințele oricărei utilizări abuzive sau ilegale, suspectată sau dovedită, a Site-urilor sau serviciilor pentru jocuri de noroc;
- iniția orice acțiune legală necesară sau utilă cu scopul de a opri o încălcare de care se face vinovat Jucătorul, obținând despăgubiri pentru daunele suferite de CIRCUS.RO
- sau recuperând orice câștiguri ce ar fi putut fi plătite Jucătorului în urma încălcării de care se face vinovat.

## **Articolul 17 – Închiderea contului de către Jucător**



Jucătorul își poate închide contul în orice moment prin trimiterea unei scrisori recomandate către G-World, la adresa SCM01, Unit 507, Smart City, SCM1001, Ricasoli, Malta, sau prin e-mail. Contractul va fi reziliat de îndată ce Jucătorul a primit o notificare scrisă de la CIRCUS.RO prin care se confirmă încetarea contractului.

Un jucător poate, de asemenea, să depună la Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc din România o cerere pentru interzicerea accesului. În acest caz, nu va mai avea acces în cazinouri (reale sau online) și săli de jocuri de tip slot-machine (reale sau online).

#### **Articolul 18 – Consecințele rezilierii contului Jucătorului**

Rezilierea Contului înseamnă că Jucătorul:

va înceta orice utilizare a Site-ului, Software-ului și jocurilor, și  
va șterge orice copii ale acestora de pe calculatorul său sau de pe orice alt suport.

Închiderea provizorie a unui cont de jucător presupune blocarea imediată a sumelor în contul jucătorului.

Închiderea definitivă a unui cont de jucător presupune transferul imediat al sumelor din contul jucătorului către contul său bancar, atât timp cât deținătorul nu a comis nicio activitate ilegală care să ducă la blocarea contului.

În cazul în care un astfel de transfer nu este posibil, din motive care țin de jucător, în special dacă jucătorul și-a modificat datele contului bancar fără a notifica CIRCUS.RO, taxele de administrare pentru contul închis vor fi aplicate la o rată de doi la sută pe lună, minim zece LEI pe lună. Aceste taxe se aplică doar în cazul conturilor închise la care nu a fost posibil transferul soldului din motive ce țin de jucător.

Un cont închis nu mai poate funcționa. Sumele plătite de CIRCUS.RO sub forma unui bonus sau a unei oferte promoționale vor fi eliminate.

CIRCUS.RO vă va informa prin e-mail cu privire la închidere.

#### **Articolul 19 – Atitudine responsabilă de joc**

CIRCUS.RO vă recomandă să jucați cu moderație jocuri de noroc.

CIRCUS.ro va ține la curent prin trimiterea unui mesaj automat de avertizare la fiecare 60 de minute, în timp ce jucați pentru a vă informa cât timp ați petrecut jucând.

Jucătorul este informat că, în cazul unor persoane, o creștere în durata sau frecvența cu care se joacă jocurile de noroc poate declanșa o stare de dependență sau poate conduce către o anumită fragilitate psihică.

Jucătorul trebuie să știe că dependența constă dintr-un obicei nepotrivit, persistent și repetat de a juca jocuri de noroc. Plăcerea oferită de jocurile de noroc se transformă într-o nevoie presantă de a juca, cu consecințe grave pentru jucător și persoanele din jurul său.

În această secțiune, Jucătorul poate vizualiza toate mecanismele implementate pe site, sfatul departamentului pentru combaterea jucării de jocuri de noroc în mod patologic și excesiv pentru a preveni riscul de dependență, procedura pentru înregistrarea pe lista celor cărora li s-a interzis să joace jocuri de noroc și lista organizațiilor specializate în combaterea dependenței.

În plus odată ce un jucător hotaraste auto-excluderea CIRCUS.ro il va informa printr-o scrisoare despre opțiunile de a primi consiliere si tratament cu privire la dependenta de jocuri de noroc.

Reguli generale:

Pentru a practica un joc responsabil, vă rugăm să aveți în vedere următoarele reguli de bază:

- Nu considerați jocurile o sursă de venit
- Jocurile de noroc înseamnă distracție și divertisment.
- Folosiți facilitățile de autolimitare disponibile pe platformă și încercați să rămâneți în aceste limite
- Nu participați la jocuri de noroc când aveți o stare generală proastă
- Nu participați la jocuri de noroc când sunteți sub influența alcoolului sau a medicamentelor
- Încercați să limitați timpul petrecut la jocuri de noroc

Auto testare:

Dacă răspunsul la cel puțin una dintre întrebările de mai jos este DA, atunci vă recomandăm să ne contactați în vederea redirecționării dumneavoastra spre un centru specializat pentru detectarea si combaterea dependentei de jocuri de noroc.

1. Ați pierdut vreodată din timpul consacrat muncii sau școlii datorită jocurilor?\*
2. V-a făcut vreodată jocul de noroc viața în casă nefericită?\*
3. V-a afectat jocul de noroc reputația?\*
4. Ați avut vreodată remușcări după jocul de noroc?\*
5. Ați jucat vreodată ca să obțineți bani cu care să plătiți datoriile sau să rezolvați altfel dificultățile financiare?
6. V-a cauzat jocul o scădere a ambiției sau a eficienței?\*
7. După ce ați pierdut la jocuri ați simțit nevoia să vă întoarceți cât mai curând ca să recuperați sumele pierdute?\*
8. După ce ați câștigat, ați simțit o nevoie puternică de a reveni pentru a câștiga și mai mult?\*
9. Se întâmplă adesea să jucați până ce dați ultimii bani?\*
10. Ați împrumutat vreodată bani pentru a vă finanța jocul?\*

11. Ați vândut vreodată ceva pentru a vă finanța jocul?\*
12. Ați fost rezervat în a cheltui pentru nevoile normale banii rezervați jocului?\*
13. V-a făcut jocul să neglijați bunăstarea dumneavoastră. și a familiei?\*
14. Ați jucat vreodată mai mult timp decât plănuiseți să jucați?\*
15. Ați jucat vreodată ca să scăpați de supărare, necazuri, plictiseală sau singurătate?\*
16. Ați comis sau v-ați gândit vreodată să comiteți o faptă ilegală pentru a vă finanța jocul?\*
17. V-a cauzat vreodată jocul de noroc dificultăți de somn?\*
18. Certurile, dezamăgirile sau frustrările vă provoacă nevoia de a juca?\*
19. Ați simțit vreodată nevoia de a sărbători vreo reușită prin câteva ore de joc?\*
20. V-ați gândit sau ați încercat vreodată să vă sinucideți sau să vă faceți rău ca urmare a jocului de noroc?

Va rugăm să folosiți cu încredere opțiunea de auto-excludere în cazul în care simțiți nevoia. În momentul activării opțiunii, accesul dumneavoastră la CIRCUS.ro este restricționat cu efect imediat și nu veți mai putea participa la jocuri de noroc pe platforma noastră. În același timp, nu veți mai primi niciun mesaj cu caracter promoțional. Este posibil ca în unele cazuri, pentru o perioadă de maxim 24h de la autoexcludere să primiți mesaje care au fost deja programate spre a fi trimise către dumneavoastră. Cu toate acestea, accesul nu vă este permis în cadrul platformei și nu veți putea beneficia de niciuna dintre ofertele prezentate.

## **Articolul 20 – Verificare**

CIRCUS.RO poate verifica în orice moment solvabilitatea unui Jucător, cu sprijinul instituțiilor financiare și a furnizorilor terță parte de servicii de plată, precum și orice alte informații legate de înregistrarea sa și de contul său.

CIRCUS.RO poate solicita în orice moment Jucătorului detalii privind contul său bancar și tranzacțiile efectuate în legătură cu utilizarea Site-ului.

## **Articolul 21 – Reclamații**

În cazul unei reclamații legate de jocuri sau de plata câștigurilor, Jucătorul poate accesa direct pagina „Centru Asistență” de pe Site și trimite un e-mail separat către support@CIRCUS.ro

Reclamațiile trebuie să fie depuse în maxim 14 zile de la evenimentul care a dus la reclamație. În caz contrar, reclamația va fi considerată inadmisibilă. Totuși, Jucătorul confirmă faptul că CIRCUS.RO nu are obligația de a investiga sau monitoriza o reclamație depusă de un Jucător împotriva altui Jucător.

Un jucător care dorește să solicite informații sau să depună o reclamație cu privire la un site online de jocuri de noroc poate contacta Operatorul G-World Ltd., specificând numele de familie, prenumele și data nașterii, după cum urmează:

**Prin e-mail la:** support@CIRCUS.ro

## **Articolul 22 – Transferabilitatea contractului**

Drepturile și obligațiile Jucătorului nu pot fi transferate unei terțe părți fără acordul prealabil al CIRCUS.RO.

CIRCUS.RO este autorizat să vândă Software-ul, Site-urile și parte sau toate serviciile de jocuri de noroc online fără acordul prealabil al Jucătorului.

## **Articolul 23 – Securitate**

CIRCUS.RO implementează măsuri de securitate pentru a proteja informațiile personale furnizate de dumneavoastră împotriva accesului și utilizării neautorizate. Cu toate acestea, confirmați și acceptați faptul că transmisiile prin internet nu sunt niciodată complet confidențiale și sigure. Confirmați că orice mesaje sau informații pe care le transmiteți pe Site-ul nostru pot fi citite sau interceptate de alte persoane, chiar dacă un anunț special specifică faptul că o anumită transmisie este criptată.

## **Articolul 24 – Disponibilitatea Serviciilor**

Conectarea la Site și utilizarea serviciilor înseamnă că sunteți conștient/ă de și acceptați caracteristicile și limitările internetului, în special legate de performanța tehnică, timpii de răspuns pentru vizualizarea, interogarea sau transferarea informațiilor, riscurile de întrerupere și, mai general, riscurile inerente oricărei conectări și transmisiuni prin internet sau prin rețelele de telefonie mobilă, lipsa protecției anumitor date împotriva deturnării și riscurile de contaminare cu orice viruși informatici care circulă pe internet și rețelele de telefonie mobilă.

CIRCUS.RO va depune toate eforturile pentru a se asigura că Site-ul și fișierele care pot fi descărcate nu conțin erori, viruși, troieni și spyware neautorizat. Cu toate acestea, CIRCUS.RO nu poate fi considerat răspunzător în niciun caz pentru următoarele (lista nu este completă):

- transmiterea și primirea de sau imposibilitatea de a primi date și/sau informații prin internet sau rețele de telefonie mobilă;
- orice funcționare defectuoasă a internetului și rețelelor de telefonie mobilă ce împiedică executarea și/sau funcționarea corespunzătoare a Serviciilor;
- defectarea unui receptor sau echipament de comunicații;
- orice pierdere de date;
- orice funcționare defectuoasă a software-ului;
- consecințele oricăror viruși sau erori, anomalii sau defecțiuni tehnice informatice; orice daună provocată calculatorului sau telefonului mobil deținut

de utilizator;

- orice defecțiune tehnică, hardware sau software de orice tip care ar fi putut să afecteze calculatorul și/sau telefonul mobil al Utilizatorului.

Aveți obligația de a lua toate măsurile adecvate pentru a vă proteja datele proprii de pe calculator, tabletă și/sau telefonul mobil împotriva oricăror încălcări. În plus, CIRCUS.RO are doar obligația de a depune toate eforturile pentru a asigura continuitatea Serviciilor sale.

În principiu, Site-ul este accesibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, cu excepția întreruperilor programate sau neprogramate pentru efectuarea de lucrări de mentenanță sau în cazul unui eveniment de forță majoră.

## **Articolul 25 – Hyperlink-uri**

### Crearea de linkuri către paginile de pe Site:

Nu se pot crea linkuri către pagina de start sau una dintre celelalte pagini de pe Site fără acordul prealabil scris al CIRCUS.RO. „CIRCUS.RO” sau orice altă mențiune echivalentă sau mai precisă trebuie să se facă în mod clar pe sau în apropierea linkului.

Această autorizare nu se aplică site-urilor internet care distribuie informații ilegale, violente, controversate, pornografice, xenofobice sau cu caracter foarte ofensiv.

Autorizația de a crea linkurile specificate în acest articol trebuie să fie solicitată prin trimiterea unui e-mail la adresa: info@CIRCUS.ro. Solicitarea trebuie să includă adresa (URL-ul) paginii pe care va apărea linkul pe site-ul terță parte.

### Includerea și utilizarea cadrelor

Este strict interzisă orice utilizare sau reproducere, chiar și parțială a elementelor Site-ului în cadrul unui site terță parte folosind metode de includere, cadre, înclinare sau orice alte metode de natură similară.

### Linkuri pe Site

Există posibilitatea ca Site-ul să conțină linkuri către site-uri internet terță parte sau pagini internet. Astfel de site-uri sunt prezentate doar pentru facilitare și informarea dumneavoastră. CIRCUS.RO nu garantează și nu acceptă nicio răspundere cu privire la linkuri hypertext terță parte sau la conținutul acestor site-uri.

Accesul dumneavoastră la aceste site-uri se face pe propriul risc și confirmați faptul că aceste site-uri internet pot face obiectul unor termeni și condiții de utilizare diferite și altor prevederi privind protejarea confidențialității decât cele aplicabile acestui Site.

## **Articolul 26 – Ne-renunțare**

Faptul că CIRCUS.RO alege să nu aplice oricare dintre termenii, angajamentele sau condițiile prevăzute de acești Termeni și Condiții Generale de Utilizare strict în cazul unui Utilizator nu poate fi interpretat ca o renunțare din partea CIRCUS.RO de a face acest lucru și nici ca o abandonare a drepturilor sale, și CIRCUS.RO poate impune în orice moment aplicarea strictă și completă în cazul unui Utilizator a unei părți sau a integralității termenilor, angajamentelor și condițiilor menționate mai sus, prevăzute de acești Termeni și Condiții Generale de Utilizare.

#### **Articolul 27 – Nulitate**

Prevederile acestor Termeni și Condiții Generale de Utilizare trebuie să fie mereu interpretate ca și când respectă legile aplicabile. Totuși, în cazul în care o prevedere a acestor Termeni și Condiții Generale de Utilizare este pronunțată sau considerată ca fiind nulă și neavenită sau inaplicabilă, aplicabilitatea celorlalte prevederi nu va fi afectată. Într-un astfel de caz, CIRCUS.RO se angajează să înlocuiască prevederea anulată cu una nouă cu același obiectiv ca și cea inaplicabilă și, în măsura în care este posibil, care va avea același efect astfel încât să restabilească echilibrul contractului.

#### **Articolul 28 – Limbi**

CIRCUS.RO își oferă serviciile Jucătorilor prin intermediul unor formulare în limba română și în limba engleză. Acești Termeni și Condiții Generale de Utilizare sunt traduși în una dintre cele două limbi, în funcție de preferințele dumneavoastră de navigare. Versiunea în limba romana va prevala în cazul unei discrepanțe între traduceri.

#### **Articolul 29 – Arhivare și dovezi**

Fișierele, datele și documentele păstrate de CIRCUS.RO pe suporturi de stocare în sistemele informatice ale CIRCUS.RO în condiții rezonabile de securitate vor fi considerate dovezi ale comunicărilor și rezultatelor jocurilor în relația dintre Jucător și CIRCUS.RO.

CIRCUS.RO va păstra în format electronic toate înregistrările scrise care documentează orice acord încheiat între CIRCUS.RO și un Jucător cu scopul de a beneficia de serviciile CIRCUS.RO fără a divulga aceste documente unor terțe părți.

În cazul unor diferențe între rezultatul unui joc prezentat pe Site și rezultatul înregistrat direct sau indirect de CIRCUS.RO, în special pe serverul informatic prin Software, rezultatul înregistrat de CIRCUS.RO va prevala întotdeauna.

#### **Articolul 30 – Informații suplimentare**

În cazul în care un Jucător are întrebări legate de acești Termeni și Condiții Generale de

Utilizare sau de Serviciile în general prezentate pe Site-uri, poate contacta CIRCUS.RO la adresa de e-mail: support@CIRCUS.ro.

### **Articolul 31 – Legea aplicabilă – Litigii**

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legile române și părțile se supun jurisdicției instanțelor și/sau curților de arbitraj din România în conformitate cu Legea română privind arbitrajul aplicată de Centrul Român de Arbitraj.

\*\*\*\*\*